

REGULAMIN USŁUGI LOKALIZACJI WYCIEKU

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, określa zasady świadczenia Usługi „Lokalizacji wycieku”.
2. Usługę świadczy Termopomorze Michał Jetkowski, z siedzibą w Borkowie, ul. Złota 10, 83-330 Żukowo, dalej „Termopomorze”.
3. Definicje:
 1. lokalizacja wycieku – badanie diagnostyczne polegające na próbie bezinwazyjnego wskazania uszkodzenia przewodów z wodą;
 2. gaz znacznikowy – gaz techniczny podawany do instalacji: niepalny, nieszkodliwy, służący do zlokalizowania miejsca uszkodzenia instalacji;

§2

Zasady wykonania Usługi

1. Zawarcie z Termopomorze Umowy na wykonanie Usługi następuje poprzez przesłania zlecenia w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (e-mail) oraz po potwierdzeniu przyjęcia zlecenia przez Termopomorze.
2. W zleceniu określone jest miejsce wykonywania Usługi, data, rodzaj wycieku oraz rodzaj i wielkość budynku, w którym realizowana będzie Usługa oraz uzgodniona cena i forma płatności.
3. Usługa jest badaniem i polega na podjęciu czynności mających na celu wskazanie z możliwie największym prawdopodobieństwem miejsca uszkodzenia przewodów z wodą. Jednakże prawdopodobieństwo lokalizacji wycieku jest zależne od wielu czynników, a przede wszystkim od: wielkości wycieku, głębokości ułożenia rur, faktu czy przeciek dotyczy ciepłej, czy zimnej wody oraz innych, nie leżących po stronie Wykonawcy czynników. W związku z powyższym koszt usługi dotyczy przeprowadzenia badania, bez względu na jego wynik.
4. Do obowiązków Zlecającego należy:
 1. udostępnienie obiektu do badania, w szczególności umożliwienie dostępu do instalacji, na której znajduje się uszkodzenie;
 2. umożliwienie podłączenia do instalacji zestawu do napełniania gazem znacznikowym – tylko w sytuacjach, gdy badanie gazem znacznikowym będzie uzasadnione. Sposób podłączenia wg wytycznych podanych przez Termopomorze; należy zwrócić uwagę, że w szczególnych przypadkach konieczna jest pomoc instalatora (serwisanta, hydraulika);

3. z uwagi na wykorzystywanie urządzenia elektro-akustycznego w czasie realizacji Usługi, należy zapewnić całkowitą ciszą m.in. wyłączyć pompy obiegowe, urządzenia ze sprężarką (lodówkę, zamrażarkę), wentylację mechaniczną, urządzenia RTV, komputery; poza tym w czasie badania osoby postronne nie powinny przebywać w badanym budynku;
4. po wykonaniu Usługi Zlecający w obecności Wykonawcy przeprowadza wizualną kontrolę szczelności instalacji pod kątem występowania ewentualnych nieszczelności w miejscu podłączania zestawu do gazu znacznikowego oraz podpisuje protokół wykonania badania;
5. Termopomorze podejmie się działań zmierzających do zlokalizowania wycieku z możliwie wysokim prawdopodobieństwem; w badaniu zostaną użyte narzędzia adekwatne do rodzaju badanego wycieku, w tym: kamera termowizyjna, detektor gazu znacznikowego, lokalizator zawilgoceń, urządzenie elektro-akustyczne;

§3

Płatność

1. Dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej przewiduje się płatność gotówką w dniu i w miejscu wykonywania Usługi. Potwierdzeniem płatności jest paragon lub na życzenie faktura.
2. Dla pozostałych Zlecających płatność gotówką w dniu i w miejscu wykonywania Usługi bądź przelewem na rachunek bankowy w ciągu 7 dni od dnia wykonania Usługi i przesłania faktury. Zakłada się wystawienie e-faktury, faktura papierowa na życzenie Zlecającego.

§4

Postanowienia końcowe

1. Usługa nie dotyczy lokalizacji wycieków pochodzących od wód opadowych.
2. Zlecający ma możliwość nieodpłatnego odstąpienia od Umowy, o ile poinformuje o tym Termopomorze co najmniej 24 godziny przed realizacją Usługi. Po tym terminie Termopomorze zastrzega sobie możliwość pobrania opłaty związanej z kosztami dojazdu do Zlecającego, wynoszącej 2 zł/km, jak również opłaty związanej z podjęciem działań organizacyjnych (np. wynajmu sprzętu itp.) wynoszącej 250 zł.
3. Regulamin dostępny jest na stronie www.termopomorze.pl oraz w siedzibie Wykonawcy.